MANUAL DE USUARIO

(Preliminar)

Portal PYP Procex Res. 4505

Reservados todos los derechos a Procex Software. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida en cualquier forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación, o sistemas de almacenamiento y recuperación - sin el permiso por escrito del editor.
Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.
Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni por daños resultantes del uso de la información contenida en este documento o del uso de los programas y código fuente que puede acompañarlo. En ningún caso, la editorial y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

A QUIEN ESTA DIRIGIDO?

Por PROCEX Software

Este es un manual y/o guía de usuario fue destinado a dar asistencia especializada a los usuarios que se encuentren autorizados y/ o habilitados por parte de Nueva EPS para usar la aplicación web de la Resolución 4505 de 2012 del MSPS, el cual le permitirá acceder y realizar diferentes tipos de transacciones según el rol asignado.

Recuerde que esta es una guía preliminar diseñada a apoyar al usuario en las diferentes operaciones a las cuales tiene acceso, lo cual facilitara la interacción y uso del portal web en todo momento.

Los invitamos a leer las instrucciones contenidas aquí antes de utilizar nuestro portal web.

Contenido del manual

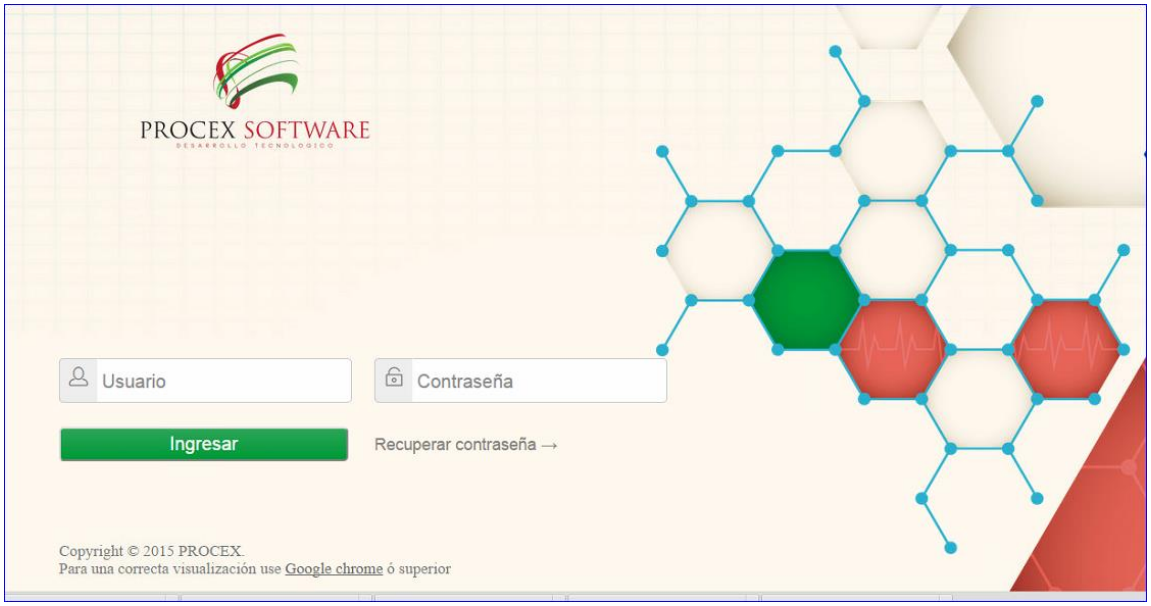
1. Ingreso a la aplicación 4
2. Ventana principal 4
3. Carga de archivos 5
4. Estructura del archivo 6

Extensión y tamaño de archivos 6

5. Nombramiento de archivos 7
6. Validaciones de aplicación: 8
7. Proceso de carga de archivos 9
8. Logs de archivos 14
9. Certificados de carga 15

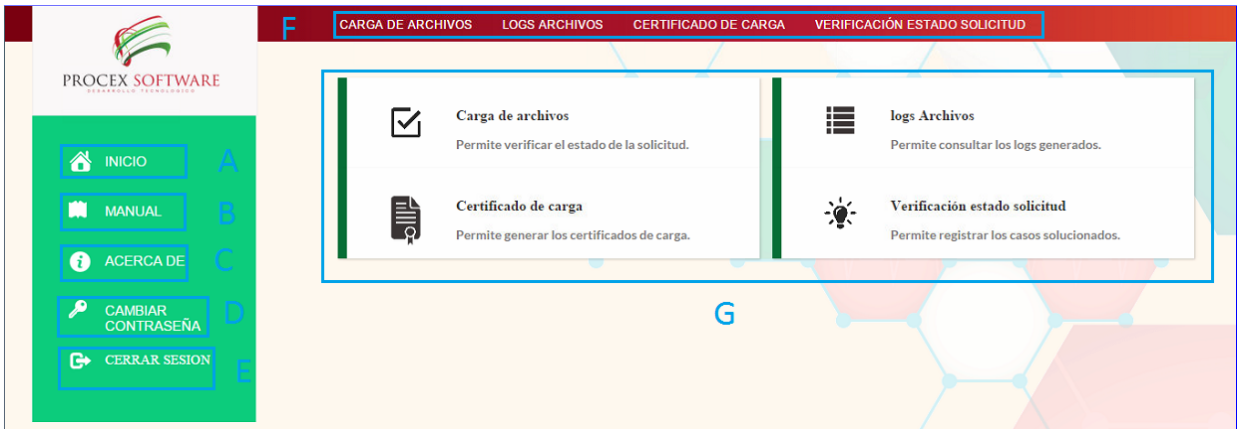
1. Ingreso a la aplicación

Esta es la página principal del acceso, por la cual todos los usuarios autorizados por parte de Nueva EPS, ingresaran al módulo, para el ingreso se deberá ingresar el usuario designado por parte de Procex Software, la contraseña de acceso será creada por cada usuario con unos criterios de seguridad designados por Nueva EPS.



2. Ventana principal

El sistema después de verificadas las credenciales ingresadas, lo redirigirá a la ventana principal de la aplicación, la cual tiene las siguientes opciones:



A. Opción que permite regresar a página principal desde cualquier opción.
B. Opción que contiene el manual de usuario para el uso de la aplicación.
C. Opción que muestra información acerca de la fábrica desarrolladora.
D. Opción que permite realizar el cambio de contraseña.
E. Opción para cerrar sesión y salir del portal.
F. Opciones del sistema
G. Atajos de las opciones del sistema

3. Carga de archivos

Esta opción permite realizar el cargue de la información cada cierto periodo autorizado por
Nueva EPS.

1. En el menú principal se selecciona la opción "Carga de archivos**"**:

Menu principal
Carga de archivos
CARGA DE ARCHIVOS
Esta opción permite verificar el estado de la solicitud.
DESPUES DE TERMINADO EL PROCESO
RESOL 4505 DE 2012
ESTRUCTURA
Luego de cargar el archivo se debera verificar tanto las inconsistencias reportadas ,para su correccion y la generacion de un nuevo archivo con las filas corregidas.
Choose
Upload
Cancel
A
B
C

A. Permite realizar la búsqueda de los archivos a procesar.
B. Permite realizar la carga para efectuar las validaciones.
C. C: Permite cancelar el archivo que se desea cargar.

4. Estructura del archivo

La estructura de archivos es el nivel más básico estandarizado, lo cual facilita su orden y procesamiento. Es la combinación de representaciones de datos en archivos, al poseer una estructura de archivos definida, asegura que los usuarios y programas puedan acceder y escribirlos con mayor facilidad.

Extensión y tamaño de archivos

Una extensión de archivo o extensión de fichero, es una cadena de caracteres vinculada al nombre de un archivo, usualmente precedida por un punto. Su función principal es diferenciar el contenido del archivo de modo que el sistema operativo disponga el procedimiento necesario para ejecutarlo o interpretarlo, sin embargo, la extensión es solamente parte del nombre del archivo y no representa ningún tipo de obligación respecto a su contenido.

El portal **PyProcex** cuenta con las siguientes validaciones relacionadas con las extensiones y tamaño de cada archivo.

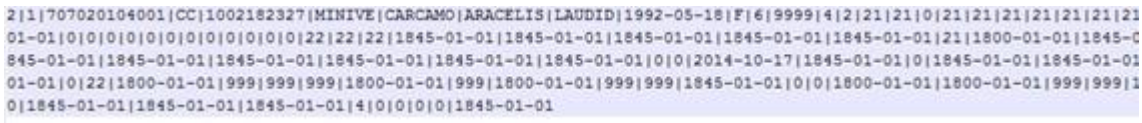
1. Solo es permitido cargar archivos con extensión **(.txt|.TXT)**, los cuales son conocidos como archivos planos, comúnmente se pueden visualizar de la siguiente manera:

Si tratamos de procesar un archive con una extensión diferente por ejemplo “png” se genera la siguiente advertencia

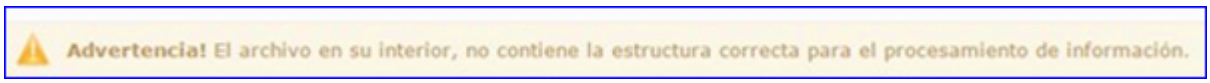
2. Solo es permitido cargar archivos con un tamaño máximo de 100MB, si se intenta procesar archivos con un tamaño superior, se genera la siguiente alerta:

3. Solo es permitido procesar un archivo a la vez, si se intenta cargar un archivo adicional, se genera la siguiente alerta:

4. El símbolo separador de campos permitido es el "**pipe" (|)**, y debe ser usado exclusivamente para este fin. Los campos que corresponden a descripciones no deben incluir el carácter especial " **pipe" (|)**. Ningún dato en el campo debe venir entre comillas ni tampoco otro carácter especial:



5. Al intentar procesar archivos con una estructura incorrecta se genera la siguiente notificación de advertencia:



5. Nombramiento de archivos

El nombre del archivo permite identificar de forma única un conjunto de información. Éste se asigna de acuerdo a sus requerimientos, generalmente cada entidad define los estándares de nombramiento según el proceso que se esté evaluando.

Procex Software definió un estándar de nombramiento para la carga de información con el fin de tener un control sobre la información que ser reportada. El nombre consta de dos partes separadas por un "**guión de piso" (_)** , son las siguientes :

CÓDIGO DE HABILITACIÓN: Es el código asignado por el ministerio de salud y protección social que certifica a una IPS para prestar servicios de salud, la cual debe contener una longitud de 12 caracteres. El código solo debe contener valores numéricos sin espacios ni caracteres especiales.

FECHA FINAL PERIODO: Es la fecha del periodo habilitado para el reporte de información, la cual debe contener una longitud máxima de 8 caracteres.
La fecha debe ser nombra con el formato **DDMMYYYY**, no debe llevar espacios ni caracteres como ((/) Ó (-) Ó (_))

6. Validaciones de aplicación:

Actualmente el aplicativo cuenta con una serie de reglas de validación, las cuales garantizan que el nombramiento de los archivos, se encuentre con el estándar definido, las validaciones son las siguientes:

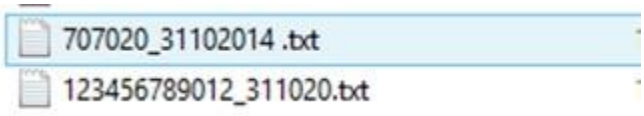
1. Al tratar de procesar un archivo que no tiene el nombramiento correcto **(CodHabilitacion_FechaFin.(txt|TXT)),** por ejemplo:

Archivo(s):

Se genera la siguiente advertencia:

2. Al cargar un archivo que se encuentre separado correctamente **(CodHabilitacion_FechaFin.(txt| TXT))** pero no tiene la longitud permitida, ya sea en el **código de habilitación** o en la **fecha final,** por ejemplo:

Archivo(s)



Se genera la siguiente advertencia:

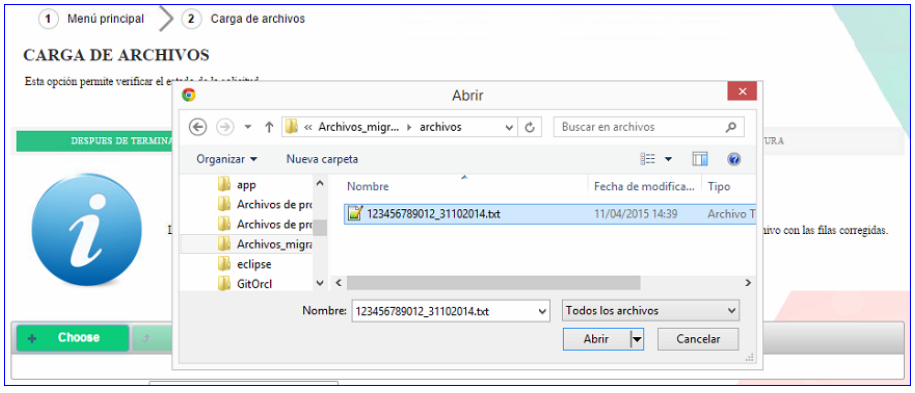
3. Al procesar un archivo con un **código de habilitación** no autorizado o con la **fecha final** inválida del periodo habilitado, se genera la siguiente advertencia:

Nota: Los mensajes ilustrados en este manual no son los definitivos, ya que son parametrizables y en cualquier momento pueden ser modificados por el administrador del portal.

7. Proceso de carga de archivos

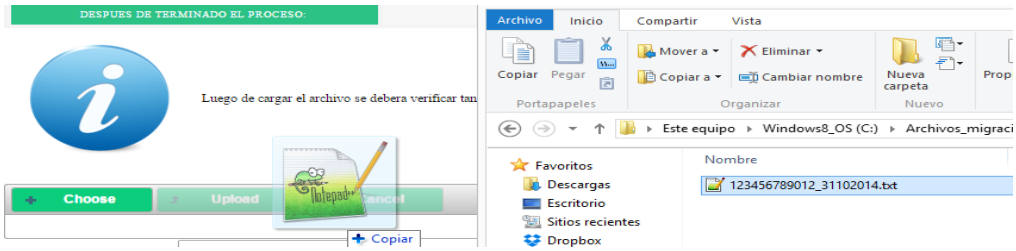
1. Se selecciona el archivo a procesar, el cual debe contener la estructura y el nombramiento definido por Nueva EPS, la sección del archivo se puede realizar de dos maneras:

A. Damos clic sobre el botón **"Buscar archivo/Choose"**, buscamos la ruta donde se encuentra almacenado el archivo y luego hacemos clic sobre el botón **"Abrir":**

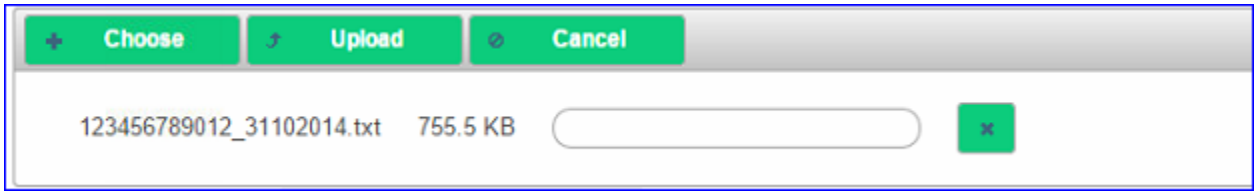


B. El portal cuenta con una propiedad llamada Drag and Drop(Arrastrar y soltar), la cual permite arrastrar y soltar archivos directamente sobre el portal para

ser procesados, el proceso debe realizarse sobre el recuadro indicado con color verde, en la siguiente imagen:



2. Luego de seleccionar el archivo, se vera de la siguiente manera:

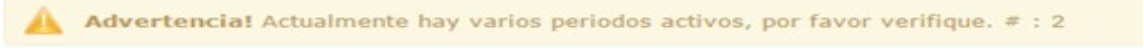


Nota: Si se oprime el botón Cancelar o la X, se elimina el archivo del portal automáticamente.

3. Al hacer clic sobre el botón cargar, si el archivo cumple con las validaciones de estructura, se procede a realizar el cargue del archivo, el sistema realiza **3 validaciones importantes** antes de procesar el archivo, son las siguientes:

A. Si no se ha realizado la parametrización o configuración de ningún **periodo** para el cargue de información, se genera la siguiente advertencia:

B. Si se encuentra parametrizado más de un periodo, se genera la siguiente advertencia:



C. Al realizar el procesamiento de archivos con una estructura incorrecta se genera la siguiente advertencia:

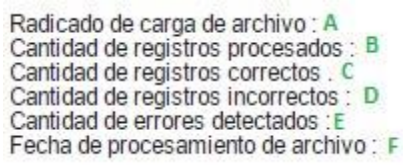
En los casos **A** y **B** se debe comunicar con la entidad para que realicen la configuración respectiva. Con respecto al punto **C** se debe verificar que cada línea del archivo contenga los 118 **Pipes (|) y no tenga caracteres especiales o minúsculas**.

4. Si la configuración se encuentra correcta, el sistema notificará que el archivo se radico correctamente y entra en proceso de validación de su contenido, se genera automáticamente un número de radicado, el cual le permitirá consultar la información procesada y será el respaldo de que el cargue se realizó de manera efectiva.

Notificación! Carga de archivo exitosa, verifique el resultado final del proceso en el correo asignado por - Radicado generado : 9

5. Luego de que el portal termine de procesar el archivo, envía un correo electrónico con el resultado de la carga:

6. Al abrir el correo con la notificación de carga de archivo, se informará con el siguiente resumen:


Radicado de carga de archivo : A
Cantidad de registros procesados : B
Cantidad de registros correctos . C
Cantidad de registros incorrectos : D
Cantidad de errores detectados : E
Fecha de procesamiento de archivo : F

A: Radicado que se generó con la carga.

B: Cantidad de filas contenidas en el archivo. C: Cantidad de filas correctas del archivo.

D: Cantidad de filas incorrectas del archivo(A nivel de estructura).

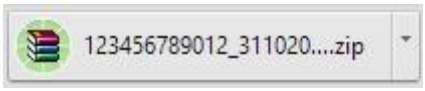
E: Cantidad de errores detectados por la totalidad de registros(A nivel de consistencia de datos

Esta información aplica tanto cuando se presenta errors como cuando el archive procesa correctamente, lo cual los valores varian dependiendo de su estado

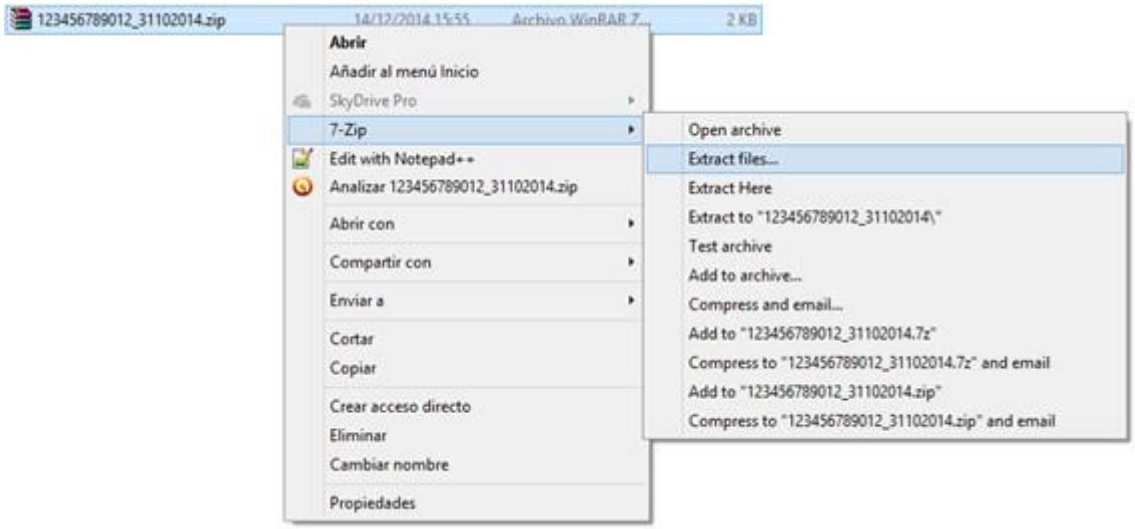
7. En cualquiera de los dos casos anteriores, se envía un archivo comprimido con extensión **.zip**, el cual tiene un archivo con extensión **.txt** con la información detallada del cargue realizado, el nombre del archivo viene nombrado con el **código de habilitación** más la **fecha de cargue**.

Para acceder a la información se deben realizar los siguientes pasos :

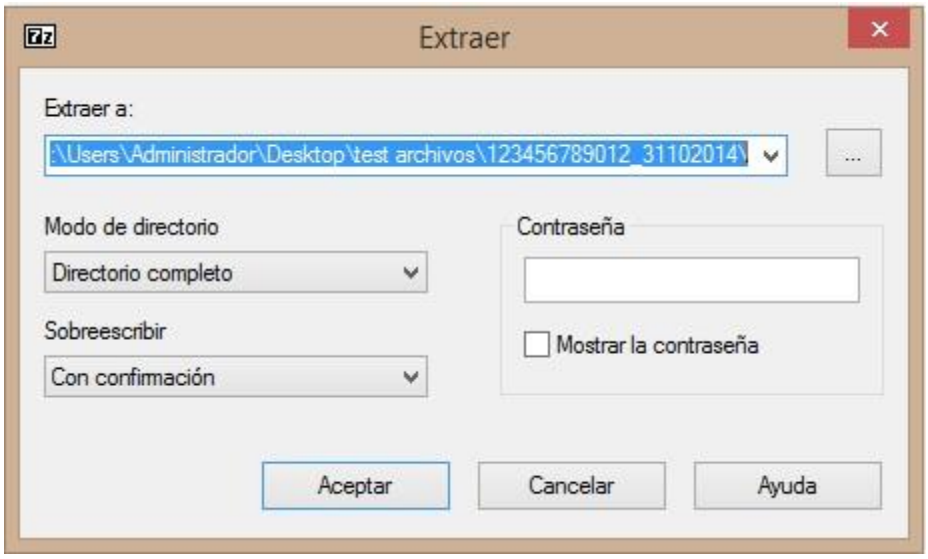
A. Se descarga el archivo adjunto



B. Se busca la ruta donde se encuentra almacenado, se realiza clic derecho sobre el archivo, luego seleccionamos el programa o aplicación que se tenga configurado para descomprimir archivos y se procede a la extracción, como el siguiente ejemplo:



Se muestra la opción para descomprimir los archivos, se selecciona la ruta y luego clic en Aceptar, como en el siguiente ejemplo.



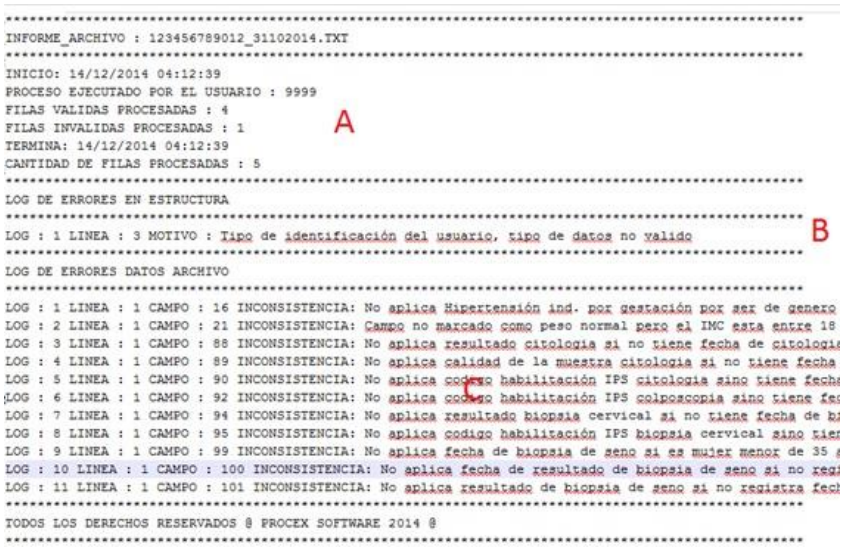
8. Después de descomprimir los archivos, se puede visualizar el archivo con el nombre compuesto por: **Radicado_Código Habilitacion_Fecha Fin Periodo,** como en el siguiente ejemplo:

El archivo se encuentra distribuido básicamente en 3 secciones:

A: Información de cargue

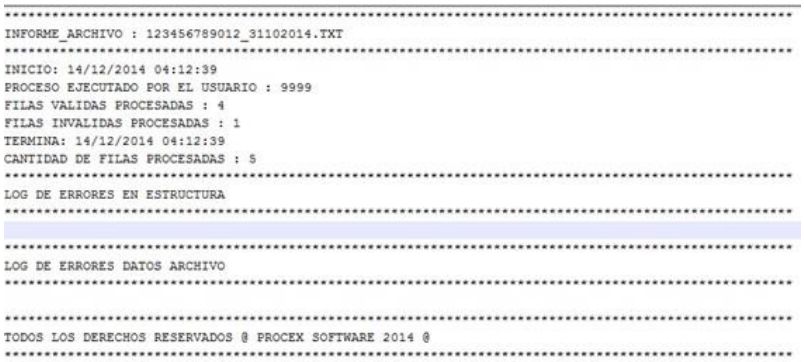
B: Errores a nivel de estructura

C: Errores a nivel de datos


INFORME_ARCHIVO : 123456789012_31102014.TXT
INICIO: 14/12/2014 04:12:39
PROCESO EJECUTADO POR EL USUARIO : 9999
FILAS VALIDAS PROCESADAS : 4
FILAS INVALIDAS PROCESADAS : 1
TERMINA: 14/12/2014 04:12:39
CANTIDAD DE FILAS PROCESADAS : 5
A
LOG DE ERRORES EN ESTRUCTURA
LOG : 1 LINEA : 3 MOTIVO : Tipo de identificación del usuario, tipo de datos no valido
B
LOG DE ERRORES DATOS ARCHIVO
LOG : 1 LINEA : 1 CAMPO : 16 INCONSISTENCIA: No aplica Hipertensión ind. por gestación por ser de genero
LOG : 2 LINEA : 1 CAMPO : 21 INCONSISTENCIA: Campo no marcado como peso normal pero el IMC esta entre 18
LOG : 3 LINEA : 1 CAMPO : 88 INCONSISTENCIA: No aplica resultado citologia si no tiene fecha de citologi
LOG : 4 LINEA : 1 CAMPO : 89 INCONSISTENCIA: No aplica calidad de la muestra citologia si no tiene fecha
LOG : 5 LINEA : 1 CAMPO : 90 INCONSISTENCIA: No aplica codigo habilitación IPS citologia sino tiene fech
LOG : 6 LINEA : 1 CAMPO : 92 INCONSISTENCIA: No aplica codigo habilitación IPS colposcopia sino tiene fe
LOG : 7 LINEA : 1 CAMPO : 94 INCONSISTENCIA: No aplica resultado biopsia cervical si no tiene fecha de b
LOG : 8 LINEA : 1 CAMPO : 95 INCONSISTENCIA: No aplica codigo habilitación IPS biopsia cervical sino tie
LOG : 9 LINEA : 1 CAMPO : 99 INCONSISTENCIA: No aplica fecha de biopsia de seno si es mujer menor de 35
LOG : 10 LINEA : 1 CAMPO : 100 INCONSISTENCIA: No aplica fecha de resultado de biopsia de seno si no regi
LOG : 11 LINEA : 1 CAMPO : 101 INCONSISTENCIA: No aplica resultado de biopsia de seno si no registra fec
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS @ PROCEX SOFTWARE 2014 @

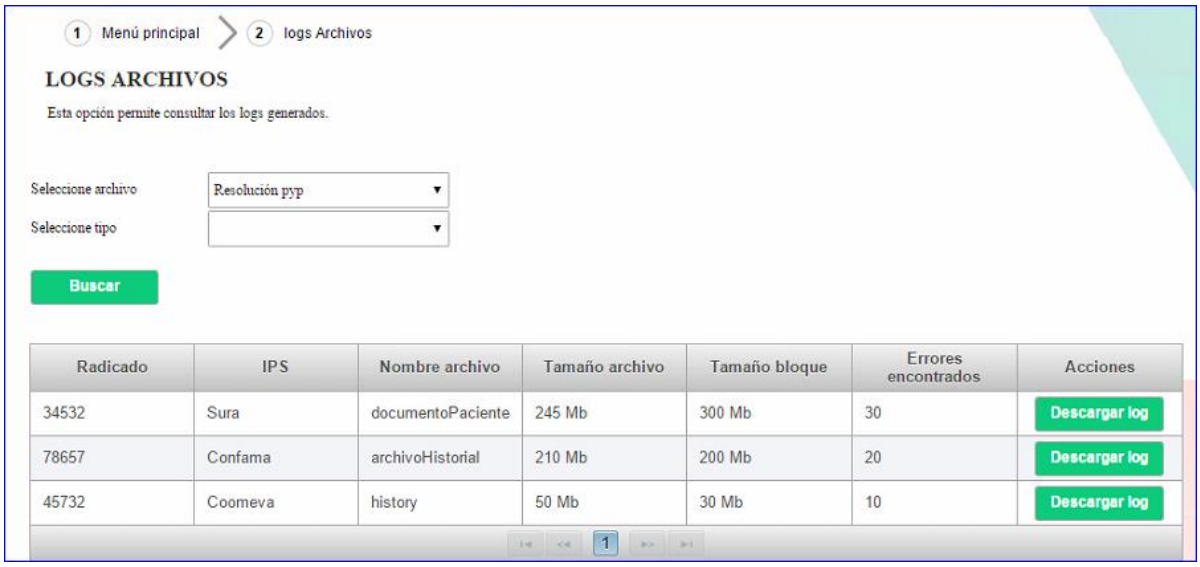
Todas las inconsistencias que se encuentren en este archivo **LOG**, se deben corregir en el archivo principal y realizar nuevamente el cargue.

Si no se presentan nuevamente los errores, los archivos procesados salen de la siguiente manera:


INFORME_ARCHIVO : 123456789012_31102014.TXT
INICIO: 14/12/2014 04:12:39
PROCESO EJECUTADO POR EL USUARIO : 9999
FILAS VALIDAS PROCESADAS : 4
FILAS INVALIDAS PROCESADAS : 1
TERMINA: 14/12/2014 04:12:39
CANTIDAD DE FILAS PROCESADAS : 5
LOG DE ERRORES EN ESTRUCTURA
LOG DE ERRORES DATOS ARCHIVO
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS @ PROCEX SOFTWARE 2014 @

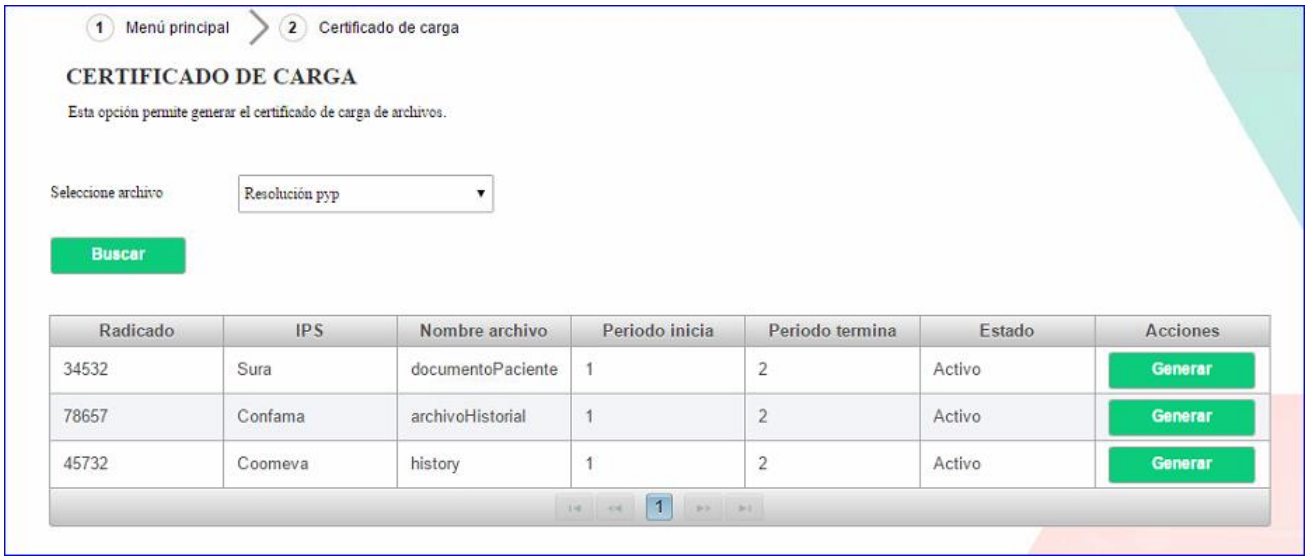
8. Logs de archivos

Esta opción permite consultar y descargar los archivos que han presentado inconsistencias al momento de realizar la carga, los archivos a descargar son los mismos que se envían al correo electrónico



9. Certificados de carga

Esta opción permite generar un certificado de aprobación o rechazo de los archivos carados por el usuario, esta es una constancia que genera Procex Software con el fin de garantizar la transparencia y constancia en cada una de sus operaciones



Un desarrollo de PROCEX Software

Versión manual: 0.5

Publicación: 10-06-2015

Equipo de desarrollo – Procex Software